

リモートツール使用による PC の接続方法

本 PC は、ノルダス社推奨のスペックを持ち、ノルダス社本社で最適化されたのち日本へ出荷されたノルダス社製ソフトウェア専用 PC です。

ソフトウェアの使用や設定に関しての不明点や、システムのトラブルなどがあった場合のために、本 PC には **2種類の「遠隔接続・操作用ツール」が入っています**。これらを使用することにより、オランダのノルダス社本社や国内代理店に接続し、問題解決を図ることができるようになります。

ツールの使用は簡単で、しかも PC そのものにはインストールしない「都度起動」ですので、PC の動作に悪影響を与えません。

お困りになった際は、下記に従って遠隔操作ツールをご使用ください;

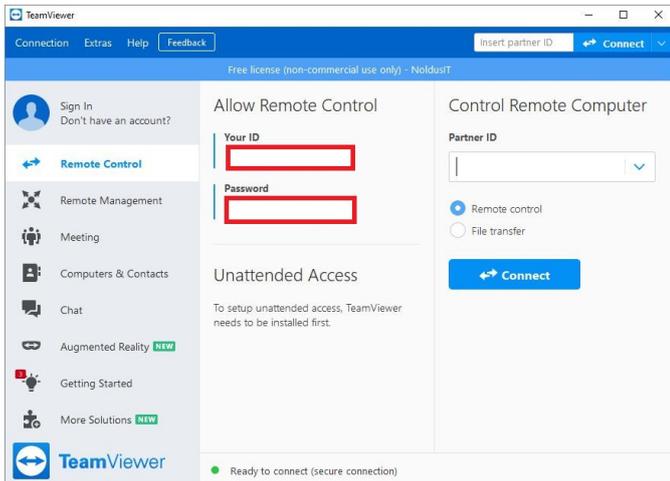
- 1) PC をインターネットに接続し、**オンラインの状態**にしてください
- 2) デスクトップ上にある「遠隔操作ツール」というフォルダを開いてください
- 3) 2 つのファイルがあります;

・「国内代理店接続用」は、国内代理店である(株)ソフィア・サイエンティフィックへ接続します

・「ノルダス本社接続用」は、オランダのノルダス社本社へ接続します

- 4) これらのいずれかをダブル・クリックします
- 5) 国内代理店の場合は、右図のようなウィンドウが出現します
- 6) 右図のように「Run Only (one time use)」を選択し、右下の「Accept-next」キーを押します
- 7) すると下図のようなウィンドウに変わります

ここで、赤枠内の「Your ID」および「Password」の 2 つの文字列情報を(株)ソフィア・サイエンティフィックまでお知らせください



- 8) 国内代理店と、遠隔サポート実施の日時をご相談ください
- 9) その時間帯に国内代理店が接続し、お客様とやりとりしながらトラブルシュートをさせていただきます(あるいはお客様のお立ち会いがなくても可能な場合もございます)

- 10) 「ノルダス社本社と接続」の場合は、左図の代わりに右図が表示されます
- 11) この場合、「Your ID」のみを代理店にお知らせください



お手数をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

ノルダス社日本代理店
株式会社ソフィア・サイエンティフィック
TEL:0566-93-2400
EMAIL: support@sophia-scientific.co.jp